

# Ο ρόλος του Νομικού Συμβούλου στη διαχείριση των κινδύνων στην ψηφιακή εποχή

Κατερίνα Λ. Βροχιά  
Chief Legal and Compliance Officer  
DIXONS SOUTH-EAST EUROPE AEBE

Είναι κοινός τόπος το γεγονός ότι οι περισσότεροι από εμάς όταν χρειάστηκε να έρθουμε σε επαφή με τον κόσμο της ψηφιακής εποχής και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης νιώσαμε δέος για τα πρωτόγνωρους κινδύνους που μπορούν να γεννήσουνε για τους οργανισμούς για τους οποίους ηγούμαστε ή παρέχουμε τις υπηρεσίες στα νομικά τμήματα.

Είναι γεγονός ότι η ψηφιακή εποχή έχει φέρει μια νέα εποχή νομικών κινδύνων τόσο για τα νομικά όσο και τα φυσικά πρόσωπα .

Στο ψηφιακό κόσμο ένα έγγραφο , ηλεκτρονικό μήνυμα , ή κάποια ανάρτηση στο tweet,facebook κλπ έχει την δυνατότητα μέσα σε ελάχιστο χρόνο να κυκλοφορήσει σε παγκόσμιο επίπεδο και να παραμείνει ίσως και για πάντα. Οι νέοι τρόποι επικοινωνίας και διακίνησης της πληροφορίας δίνουν βήμα εύκολο, συχνά ακίνδυνο, και με μεγαλύτερο θόρυβο σε όλους όσους έχουν ή νομίζουν ότι έχουν λόγο να σταθούν απέναντι σε έναν οργανισμό .

Οι Νομικοί Σύμβουλοι καθώς και όλοι οι νομικοί που εργάζονται στις Νομικές Διευθύνσεις είναι σημαντικό αφενός να είναι προετοιμασμένοι κατάλληλα οι ίδιοι αφετέρου να έχουν προετοιμάσει τους Οργανισμούς στους οποίους παρέχουν τις υπηρεσίες τους. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με έγκαιρη προετοιμασία για την κρίση όταν συμβεί και με αποτελεσματική διαχείριση αυτής (crisis management). Είναι πολύ σημαντικό να γνωρίζει κανείς από νωρίς τους ενδεχόμενους κινδύνους που μπορεί να συμβούν σε ένα Οργανισμό και επίσης να είναι σαφές στους εμπλεκόμενους ο τρόπος με τον οποίο να γίνει η διαχείριση του αρνητικού συμβάντος. Για το λόγο αυτό θεωρείται απαραίτητο οι Νομικοί Σύμβουλοι, οι οποίοι θα κληθούν να παίξουν σημαντικό ρόλο όταν συμβεί το γεγονός να εργασθούν εγκαίρως με τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την εκπόνηση σχεδίου αντιμετώπισης και διαχείρισης του αρνητικού γεγονότος. Αυτονόητο θεωρείται ότι καθοριστική θα είναι η συνεργασία με τμήματα του οργανισμού τα οποία γνωρίζουν καλύτερα τον ψηφιακό κόσμο όπως πληροφορικής, digital marketing κλπ.

Χρήσιμο είναι να τονισθεί στο σημείο αυτό ότι η συνεργασία με τους συναδέλφους από τα σχετιζόμενα τμήματα του οργανισμού κατά το στάδιο της προετοιμασίας για την αντιμετώπιση ενός περιστατικού ή μια κρίσης βοηθάει απίστευτα κατά το χρόνο που θα συμβεί και θα πρέπει να αντιμετωπισθεί το περιστατικό καθώς οι άνθρωποι που έχουν εργασθεί μαζί μπορούν να ευκολότερα να γίνουν ομάδα όταν χρειασθεί. Η ομαδικότητα είναι καθοριστικής σημασίας για την αντιμετώπιση καταστάσεων οι οποίες απαιτούν άμεση και πολυεπιστημονική αντιμετώπιση. Ο Νομικός Σύμβουλος λόγω του ρόλου του οποίος τον φέρνει κοντά σε όλες τις μονάδες του οργανισμού καθώς και με την διοίκηση και τους μετόχους αυτού, μπορεί να ηγηθεί της ομάδας αντιμετώπισης σχετικών κινδύνων.

Συνεργασία με το τμήμα Διαχείρισης Κινδύνου ή τους συναδέλφους στον οργανισμό που έχουν επωμισθεί αυτό το ρόλο. Η συνεργασία με το εν λόγω τμήμα δύναται να διασφαλίσει την προετοιμασία του οργανισμού για την αντιμετώπιση του αρνητικού συμβάντος

Ειδικότερα

A. χαρτογράφηση όλων των πιθανών κινδύνων που μπορούν να αναδειχθούν από τον ψηφιακό κόσμο

B. χρησιμοποίηση μηχανισμών παρακολούθησης ότι μπορεί να κυκλοφορήσει, αναρτηθεί στα διαφορά μέσα σχετικό με τον οργανισμό και της δραστηριότητές του π.χ ανάκληση προϊόντων , περιστατικών απάτης

Γ. εντοπισμό των μέσων που γίνονται συζητήσεις / αναφορές για τον οργανισμό, τις δραστηριότητές του, τον κλάδο που δραστηριοποιείται π.χ social media , blogs, forum

Δ. Αξιολόγηση τόσο των μέσων όσο και ατόμων που αναφέρονται στον οργανισμό. Βασικά κριτήρια της αξιολόγηση θα μπορούσαν να είναι η επίδραση του μέσου/χώρου ή η δύναμη επιβολής αυτού κλπ

Συνεργασία του Νομικού Συμβούλου με το τμήμα marketing του οργανισμού για τους κατωτέρω λόγους

Α'. Η εν λόγω συνεργασία του Νομικού Συμβούλου θα τον βοηθήσει αφενός να δει τους υπάρχοντες κινδύνους που σχετίζονται με το όνομα και την φήμη του οργανισμού.

Β. Σε συνέχεια αυτού θα μπορέσουν να γίνουν κατανοητές οι επιπτώσεις αυτών των κινδύνων στις δραστηριότητες του οργανισμού π.χ στον αρνητικό αντίκτυπο των πελατών κλπ.

Γ. Ακολούθως χρήσιμη θα ήταν οι ενδεχόμενοι κίνδυνοι να κατηγοριοποιηθούν, αξιολογηθούν με σκοπό να γίνει δυνατή κατάταξη αυτών με βάση την σπουδαιότητά τους.

Όλα τα ανωτέρω θα βοηθήσουν τον οργανισμό να είναι προετοιμασμένος στην περίπτωση του αρνητικού γεγονότος άμεσα και αποτελεσματικά και με το πλέον αποτελεσματικό μέσο. Αυτό θα περιορίσει στο ελάχιστο δυνατή στην ζημία που θα υποστεί η εταιρεία στην φήμη και πελατεία της.

Συνεργασία νομικών για την αντιμετώπιση των αναφυόμενων κινδύνων από τρίτα πρόσωπα στα οποία έχει γίνει ανάθεση έργου (outsourcing )

Η ανάθεση έργων σε τρίτους αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τους οργανισμούς για πολλούς λόγους. Σημαντικότεροι από αυτούς θα μπορούσαν να θεωρηθούν, η μείωση του κόστους και η συνακόλουθη ανταγωνιστικότητα των εταιρειών, η ανάγκη για εξειδικευμένων υπηρεσιών που χρειάζονται.

Στην ψηφιακή εποχή οι κίνδυνοι που μπορούν να απειλήσουν τον αναθέτοντα είναι σημαντικά ανώτεροι από αυτούς που πάντα εγκυμονούσαν οι εν λόγω αναθέσεις .

Και στον τομέα αυτό η συμβολή του Νομικού Συμβούλου και των νομικών του Οργανισμού είναι καθοριστική. Για το σκοπό αυτό απαιτείται η συνεργασία των νομικών με το τμήμα προμηθειών ή και τους υπευθύνους των διαφόρων διευθύνσεων (ανάλογα με τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργία του Οργανισμού) με απώτερο σκοπό τον περιορισμό των κινδύνων από την εξωτερική ανάθεση έργων της εταιρείας που αναφύονται στο πλαίσιο της ψηφιακής εποχής

Ειδικότερα η συνεργασία αυτή θα πρέπει να αποβλέπει στα εξής :

A. Χαρτογράφηση των έργων που αναθέτει ο οργανισμός σε τρίτους

B. Εντοπισμός των κινδύνων που αναφύονται από την σχετική ανάθεση π.χ προστασία προσωπικών δεδομένων από τρίτους , ασφάλεια της πληροφορίας κατά την λήψη από τον οργανισμό υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης , αρνητική δημοσιότητα από παραβίαση εργατικής νομοθεσίας π.χ. παιδική εργασία

Γ.Λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση όλων των ανωτέρω π.χ ενίσχυση των συμβάσεων με τους κατάλληλους όρους που να διασφαλίζονται τα συμφέροντα του οργανισμού από τους εν λόγω κινδύνους, πλάνο αναθεώρησης των συμβάσεων σε τακτικά χρονικά διαστήματα έτσι ώστε να είναι πάντοτε επικαιροποιημένες , δημιουργία , σύνταξη Κωδίκων Ηθικής οι να περιέχουν πέραν των νομικών και ηθικών δεσμεύσεων

Τέλος καθοριστική για τον οργανισμό μπορεί να είναι η στενή συνεργασία του Νομικού Συμβούλου με τις Κανονιστικές/Ρυθμιστικές Αρχές που επιβλέπουν τον τομέα δραστηριότητας του οργανισμού στον οποίο παρέχει τις υπηρεσίες του.

Από την εν λόγω συνεργασία μπορεί να αποκομίσει πολυτιμη βοήθεια καθώς θα γνωρίσει τον τρόπο που σκέφτονται και ερμηνεύουν την σχετική νομοθεσία ο εποπτεύουσες δημιουργείται ένα κλίμα εμπιστοσύνης το οποίο είναι ωφέλιμο για την υπεράσπιση του Οργανισμού αν και όταν προκύψει σχετικό θέμα.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ



